

填寫時間	身分	來訪時段	店家	你今日所點的餐點為?	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗?(一)	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗?(二)	關於本次來訪,有什麼我們需要多加改進/勉勵的地方呢?	全家商場回覆
2025/3/19 下午 5:19:35	學生	16:00~19:30	清真KREMA 異國廚房	沙威瑪飯	環境舒適, 座位寬敞, 氣氛悠閒, 餐點美味, 選擇多元, 態度親切	CP值低	餐點比其他學校的學餐貴很多, 和外面的餐廳也有落差	持續招商調整商組, 以符合需求
2025/2/24 下午 12:55:44	學生	10:30~14:00	霖毅義大利麵	番茄雞肉義大利麵	價格親民, 餐點美味, 選擇多元, 態度親切	想不到	好吃耶, 都市根本吃不到這麼便宜的先做義大利麵	感謝同學的讚賞, 將轉知櫃商給予肯定
2025/2/23 下午 7:13:22	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐	態度親切	CP值低	能處理山下山上價格差異太大的問題就很好了	持續招商調整商組, 以符合需求
2025/1/6 上午 11:17:00	教職員	10:30~14:00	竹豪精緻自助餐	便當	選擇多元	CP值低, 選擇單一	租金便宜一點讓更多店家進駐	感謝同學的意見。
2025/1/6 下午 3:27:28	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐	價格親民, 態度親切	燈光不足, 選擇單一		感謝同學的意見。
2025/1/6 上午 12:56:53	學生	10:30~14:00	雞香寶小吃部	炸鹽酥雞	環境舒適, 座位寬敞, 餐點美味, 選擇多元, 態度親切	無	都很讚喔!	感謝同學的意見。
2025/1/2 上午 2:37:00	學生	10:30~14:00	竹豪精緻自助餐	糖醋肉	難吃	難吃		感謝同學的意見。
2024/12/30 下午 1:34:27	教職員	07:30~10:30	靚 蔥抓餅	今日未去	價格親民, 餐點美味, 選擇多元	無		感謝同學的意見。
2024/12/30 下午 10:41:41	學生	16:00~19:30	雞香寶小吃部	雞絲滷肉飯	座位寬敞, 餐點美味	CP值低	大家都辛苦了!	感謝同學的意見。
2024/12/29 下午 7:33:25	學生	10:30~14:00	全家便利商店	無	選擇多元	店員態度	店員不會主動給餐具	已要求加強店鋪清潔及人員態度訓練。
2024/12/29 下午 4:52:48	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐	價格親民, 餐點美味, 選擇多元, 態度親切	座位太少	無	感謝同學的意見。
2024/12/29 上午 11:00:43	教職員	16:00~19:30	清真KREMA 異國廚房	特餐、捲餅	價格親民, 餐點美味, 選擇多元, 態度親切	無		感謝同學的意見。
2024/12/28 上午 12:02:27	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐	選擇多元	環境髒亂, 服務人員未剪指甲, 指甲可見清晰污垢	學校應該每週檢查服務人員指甲有無修剪	後續將不定期稽查各櫃商人員
2024/12/28 上午 12:29:28	學生	10:30~14:00	竹豪精緻自助餐	忘記了	價格親民, 選擇多元	座位太少	請大家尬油	感謝同學的意見。
2024/12/28 上午 8:59:20	教職員	10:30~14:00	竹豪精緻自助餐	自助餐	環境舒適, 座位寬敞, 價格親民, 選擇多元	無		感謝同學的意見。
2024/12/28 下午 3:25:47	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	兩菜一肉+飯	選擇多元, 態度親切	肉有點冷掉了, 可能是最近天氣太冷, 我帶回宿舍馬上吃, 吃起來外面冷的裡面常溫	可以單買白飯嗎?	感謝同學的意見, 現場皆有白飯單點, 可再詢問現場工作人員。
2024/12/27 下午 12:25:43	學生	07:30~10:30	享食早點	肉鬆蛋吐司+中溫紅	價格親民	環境髒亂, 燈光不足, 選擇單一	垃圾區真的很髒, 然後把紙容器那些分類在上面很不美觀, 也會很臭。座位區桌子都很髒。	垃圾區因平日用餐量大, 故先將各式紙容器分類置於垃圾桶上後統一收入垃圾袋內, 以對節省空間避免垃圾堆疊體積過大, 且都於當餐收拾完成已請清潔人員於用餐期間加強環境整理, 改善用餐環境品質

填寫時間	身分	來訪時段	店家	你今日所點的餐點為?	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗?(一)	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗?(二)	關於本次來訪,有什麼我們需要多加改進/勉勵的地方呢?	全家商場回覆
2024/12/27 下午 12:43:53	教職員	07:30~10:30	享食早點	三明治	都沒有	環境髒亂,燈光不足,CP值低,不合胃口,選擇單一,1.品項太少且基本的品項沒有,例如:居然沒有「原味蛋餅」,一定要選有料的蛋餅,可能這樣比較好賺,但非常不合理?2.完全沒有餐巾紙可供客人使用,只記得賺錢但不記得義務,詢問也會說「我們就是沒有。」會沒有餐巾紙的早餐店家,只有暨大吧,有點丟臉,全台灣大概沒有第二個早餐店了,很扯。	自助餐只有校長去吃比較便宜,其他人都是很貴	後續菜單調整時適時加入基本品項,提升用餐滿意度 已要求櫃商注意與同學應答是否洽當,用餐所需用品需備足,以提升用餐品質
2024/12/27 上午 11:40:19	學生	10:30~14:00	全家便利商店	沒有很久沒去了	態度親切	環境髒亂,座位太少,燈光不足,CP值低		已要求加強店鋪清潔及人員態度訓練。
2024/12/27 下午 2:19:25	教職員	16:00~19:30	全家便利商店	飲料	選擇多元	燈光不足		已要求加強店鋪清潔及人員態度訓練。
2024/12/27 下午 4:25:32	學生	07:30~10:30	全家便利商店	麵包	氣氛悠閒,價格親民	環境髒亂,選擇單一		已要求加強店鋪清潔及人員態度訓練。
2024/12/27 上午 11:34:30	教職員	10:30~14:00	竹豪精緻自助餐	自助餐	選擇多元	環境髒亂,CP值低	學餐的價格都很高,每間店選擇都不重複,但造成沒競爭力,不好吃不會進步	因屬特殊封閉商圈避免櫃商商品重複性過高,導致師生選擇性少
2024/12/27 上午 11:39:16	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	肉跟菜	氣氛悠閒	CP值低	便宜一點	感謝同學的意見。
2024/12/27 上午 11:42:05	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	菜飯	價格親民	選擇單一	加油	感謝同學的意見。
2024/12/27 上午 11:42:15	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐	座位寬敞,價格親民	希望冬天的時候可以讓菜保溫,最近去嚐嚐夾到冷的菜或是冰的菜...心更冷了☹️☹️如果可以吃到熱熱的菜會更幸福🙏謝謝		感謝同學的意見,因冬天氣溫較為寒冷,自助餐加熱台於開餐前開啟,後續將請櫃商再提早半小時開啟,提升用餐品質。
2024/12/27 上午 11:49:47	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐	價格親民,態度親切	座位太少,選擇單一,出餐太慢	炸物過多,衛生方面仍需加強	感謝同學的意見,將轉達店家評估。
2024/12/27 上午 11:50:15	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐	價格親民	座位太少		感謝同學的意見,考量既有建物空間及行走動線,是否增設座位後續將持續觀察品項價格將轉達店家評估。
2024/12/27 下午 12:50:51	教職員	10:30~14:00	竹豪精緻自助餐	自助餐	價格親民,態度親切	無	無	感謝同學的意見,考量既有建物空間及行走動線,是否增設座位後續將持續觀察品項價格將轉達店家評估。
2024/12/27 下午 1:25:59	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	三菜一肉	環境舒適,座位寬敞,氣氛悠閒,價格親民,餐點美味,選擇多元	座位太少		感謝同學的意見,考量既有建物空間及行走動線,是否增設座位後續將持續觀察品項價格將轉達店家評估。
2024/12/27 下午 1:28:57	教職員	10:30~14:00	竹豪精緻自助餐	自助餐	環境舒適,座位寬敞,氣氛悠閒,選擇多元	CP值低	肉類的(加價)價格請再調降	感謝同學的意見,考量既有建物空間及行走動線,是否增設座位後續將持續觀察品項價格將轉達店家評估。
2024/12/27 下午 1:32:06	教職員	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	一般餐點	選擇多元	座位太少		感謝同學的意見,考量既有建物空間及行走動線,是否增設座位後續將持續觀察品項價格將轉達店家評估。

填寫時間	身分	來訪時段	店家	你今日所點的餐點為?	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗?(一)	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗?(二)	關於本次來訪,有什麼我們需要多加改進/勉勵的地方呢?	全家商場回覆
2024/12/27 下午 1:54:59	學生	10:30~14:00	竹豪精緻自助餐	便當	價格親民	座位太少		感謝同學的意見,考量既有建物空間及行走動線,是否增設座位後續將持續觀察品項價格將轉達店家評估。
2024/12/27 下午 2:28:00	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐	環境舒適,座位寬敞,氣氛悠閒,價格親民,餐點美味,選擇多元,態度親切	有時候路線不明確,裝菜的時候很亂	無	因中午為用餐尖峰期,人潮較多,已請櫃商多加留意現場人流,適時引導。
2024/12/27 下午 2:47:43	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐	環境舒適,座位寬敞,氣氛悠閒,餐點美味,選擇多元	選擇單一	菜色偶爾可以有變化,期待可多出大阪燒。	感謝同學的意見,將轉達店家評估。
2024/12/27 下午 3:21:47	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	serious?自助餐你問我餐點?	以上皆非,唯一的好處是我不用等餐	環境髒亂,東西是冷的呢		感謝同學的意見,因冬天氣溫較為寒冷,自助餐加熱台於開餐前開啟,後續將請櫃商再提早半小時開啟,提升餐食品質。
2024/12/27 下午 4:52:22	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐	選擇多元	CP值低	租金不能便宜點?	感謝同學的意見。
2024/12/27 下午 7:24:10	學生	10:30~14:00	竹豪精緻自助餐	便當	環境舒適,座位寬敞,氣氛悠閒,餐點美味,選擇多元,態度親切	座位太少,CP值低		感謝同學的意見。
2024/12/27 下午 2:04:34	學生	10:30~14:00	享食早點	薯餅蛋餅+A餐(薯餅+大杯紅茶)	環境舒適,座位寬敞,價格親民,餐點美味,選擇多元,態度親切	座位太少	改進: 1.回收區時常都是爆滿的狀態,像垃圾山,用餐的人都要想辦法平衡疊起來的回收物,一個工作人員處理垃圾可能不夠。 2.現在不常到學餐,但從上學期到這學期至少初,都有看過送貨員需要大老遠從靠近圖書館的上坡拖非常重的貨物上來,或者就是要繞到郵局旁,但那裡又很多學生很危險。建議讓送貨貨車可以破例開到全家回收場旁。如果是自己從事這份工作,也不會希望為了暨大某個人員或處室的決定,突然要增加工作風險與面臨勞損。本來想說是不是因為要讓救護車上來,但平常那裡會有柵欄擋住,柵欄好像也爛了。所以應該不是安全通道,希望可以考慮讓送貨員開上去。 3.希望可以考慮學生的經濟能力,不能難吃又貴,至少要花100元以上才能吃到一餐不是一間學餐該有的樣子,租金貴,餐點漲價,學生沒錢或餐點難吃,只好只吃全家微波食品或直接下山,現在的情況不管怎麼看暨大的學餐都不樂觀。很想念之前的鴨肉飯、豬肉刀削麵。如果店家有意願,或許可以請離開的店家留下未來去向,讓喜歡吃的學生不至於再也吃不到。 --- 勉勵:	1.垃圾區因平日用餐量大,故先將各式紙容器分類置於垃圾桶上後統一收入垃圾袋內,以節省空間,考量現場人力配置及費用控管,恐無法增設清潔人員,已請清潔人員於用餐期間多加留意垃圾回收區環境整境,提升餐食品質。 2.該坡道路面為磁磚鋪設若開放車輛停放易造成磁磚破損,故不開放廠商車輛卸貨。 3.因物價持續上漲,且埔里地區物料供應商多半不願意配送上山,或要求運費,故櫃商成本居高不下,以盡可能減收費用支出,提升餐食品質。

填寫時間	身分	來訪時段	店家	你今日所點的餐點為?	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗?(一)	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗?(二)	關於本次來訪,有什麼我們需要多加改進/勉勵的地方呢?	全家商場回覆
2024/12/27 下午 3:48:33	教職員	10:30~14:00	喝ㄉㄤ大	看了決定不消費	無	CP值低,沒有營養價值	本建議不只關係此攤位,而是學餐1、2樓的整體狀況。之前不少攤位因為全家的租金太貴維持不住,攤主們都曾向認識的人訴苦,而後陸續退場。而且開學後遲遲沒有新的攤位接替,後來的攤位品質差而且價格貴,如2樓賣的是吃不飽、沒有營養價值的甜品。整體而言,由廠商獨家管理學餐是非常地不妥當,而且執行上很明顯的缺乏效率。照顧學生、教職員上班上學時間的飲食健康應是學校行政單位的責任,不得推卸給廠商。廠商租借學校餐廳營業獲利多少、學生和教職員負擔又多少?值得懷疑。沒有100以下的便當?請說此話的人到鎮上、全聯、家樂福逛逛。	因校園型商場有寒暑假假期,可營業天數與校園外街邊店相比差異大,且校園型商場封閉,客群以學生為主,無法吸引校外民眾消費,且暨大位處埔里市郊,多數食材供應商不願配送,因而導致成本居高不下,櫃商皆辛苦經營,盡可能以成本價販售,減低學生負擔。
2024/12/27 下午 1:21:35	學生	16:00~19:30	親 蔥抓餅	八號餐	價格親民,餐點美味,選擇多元,態度親切	無		感謝同學的意見。
2024/12/27 上午 11:44:45	學生	16:00~19:30	憲鋪餐坊	豬事順利	價格親民	選擇單一	無	感謝同學的意見。
2024/12/27 下午 5:16:18	學生	10:30~14:00	霖毅義大利麵	拉薩義大利麵	餐點美味,選擇多元	座位太少	餐點不錯希望份量可以多一點	感謝同學的意見,將轉達店家評估。
2024/12/27 上午 11:56:05	學生	10:30~14:00	雞香寶小吃部	雞肉滷肉飯 90元	環境舒適	CP值低,滷肉跟雞肉的份量也太少 這樣要90 😊	希望小七進駐 很討厭全家	感謝同學的意見。
2024/12/27 下午 1:14:21	學生	16:00~19:30	雞香寶小吃部	牛肉片青菜麵(內用)	價格親民	店家勾選餐點的那張單子請不要直接放在內用的碗上,可以用碗壓著,雖然沒有碰到餐點,但直接放在碗上面,不是很衛生。		已要求櫃商改變作法,降低發生食安事件可能性。
2024/12/27 下午 1:24:11	學生	10:30~14:00	雞香寶小吃部	排骨飯	氣氛悠閒	環境髒亂		感謝同學的意見,態度及環境問題將加強現場環境整潔及櫃商人員應對要求。
2024/12/27 下午 1:36:13	學生	10:30~14:00	雞香寶小吃部	排骨飯	無	男店長服務態度差	不爽做不要做,什麼服務態度?有夠難吃的	感謝同學的意見,態度及環境問題將加強現場環境整潔及櫃商人員應對要求。
2024/12/27 下午 2:24:14	學生	16:00~19:30	雞香寶小吃部	滷排骨套餐	第一次用餐體驗如下所訴	在滷排骨套餐的飯中發現蟲,去退錢老闆娘很不好。一句道歉也沒有說,還威脅我:「如果Po上網就說已經退錢了!」一開始只退滷排骨飯的錢,湯沒有打算退,但後來把我叫過去說了那句話就退給我了。當時老闆娘的態度就是不覺得這有什麼問題,聲音還特別大聲。我覺得感受很差,第一我並未責罵或酸言酸語,只說明想退錢。詢問湯為什麼不能一起退?我覺得重點在於衛生,如果先決條件的基本餐飲衛生品質控管不佳,為什麼會反過來要求顧客封口呢?我未曾將這件事情言說,但在校期間不會再光顧。	已告誡各櫃商若發生類似事件請第一時間需先行致歉,後續依流程告知現場管理人員,造成同學不愉快再此致上十二萬分歉意,同學可於下學至撥空至餐廳管理中心找現場管理員,將給予餐卷補償	
2024/12/27 下午 9:58:06	學生	16:00~19:30	雞香寶小吃部	牛肉片青菜面	環境舒適	CP值低		感謝同學的意見。
2024/12/24 下午 4:59:47	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	菜跟飯跟柳葉魚	選擇多元	燈光不足	某個菜長達25公分,沒有切,不好夾也不方便吃;青菜、地瓜葉也都有點長	已要求櫃商加強切菜教育,避免再次發生。

填寫時間	身分	來訪時段	店家	你今日所點的餐點為?	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗? (一)	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗? (二)	關於本次來訪，有什麼我們需要多加改進/勉勵的地方呢？	全家商場回覆
2024/12/24 下午 5:03:20	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐	座位寬敞, 選擇多元	不合胃口		感謝同學的意見，口味會盡量符合大眾。