

填寫時間	身分	來訪時段	店家	你今日所點的餐點為?	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗?	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗?	關於本次來訪，有什麼我們需要多加改進/勉勵的地方呢？	改善回覆
2026/5/7 上午12:20:45	學生	10:30~14:00	竹豪精緻自助餐	甜不辣			管理中心中午用餐時段接獲學生反應:甜不辣吃起來是冷的有點硬硬的，懷疑食材沒有熟	經管理中心人員現場確認食用，並請廠商將當日未烹煮食材取出抽樣剖開後皆無發現異狀，後續與出貨商確認，食材製作完成當下即為熟食，後續以急速冷凍保存，業者僅需加以烹煮料理即可 此事件研判為食材完成烹煮後冷掉導致，後續已請櫃商強化食材熱度，確保同學食的安全
2026/4/21 下午 1:33:36	學生	10:30~14:00	全家便利商店	茶裏王，麵包	價格親民, 選擇多元	人手不足、排隊太久問題	全家不管是學餐店還是人文店，每到接近中午或中午時段時人潮爆滿，但結帳櫃檯仍有空缺，希望全家能開啟自助結帳功能，達到現金付款及電子支付的分流，加快結帳的速度，同時彌補人手不足問題，現在全家的pos機都能開啟自助結帳，也在許多大學都有使用。	因近期人事異動，造成中午時段人力短缺，已進行人員調整，減少同學排隊等候時間