

填寫時間	身分	來訪時段	店家	你今日所點的餐點為?	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗?	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗?	關於本次來訪，有什麼我們需要多加改進/勉勵的地方呢？	改善回覆
2025/10/2 下午 5:43:46	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐		我用了三種菜，三種吃起來都完全沒加鹽是怎樣？價格這麼貴還連鹽巴都要摳？	我用了三種菜，三種吃起來都完全沒加鹽是怎樣？價格這麼貴還連鹽巴都要摳？	自助餐以大眾口味為主，意見轉知調整，若有特殊需求，建議可直接向櫃商告知，櫃商皆樂意為同學服務。
2025/9/26 下午 1:03:17	學生	10:30~14:00	享讚美食	菲力雞排飯	價格親民, 動作迅速	餐點腐壞	今日菜品之一荷蘭豆是臭酸的，聞起來臭，吃起來酸 我不是在吃臭豆餃	經查當日該菜色應為天氣悶熱造成部份商品異常，當日已協助退費，並給予補償，後續將依天氣狀況提供較不易變質菜色，避免該事件再次發生
2025/9/25 下午 1:21:59	學生	10:30~14:00	霖毅義大利麵	泡菜燻雞燉飯	環境舒適	出餐太慢	今天中午去點了餐，等了很久想說為什麼我後面的號碼都已經拿到餐了都沒有我的，並且我有詢問過店員我的餐好了嗎，我得到的回覆是等一下，又經過了很久已經到上課時間了都還沒拿到，結果我得到的回覆是我的單子不見了，而店員只問我那你要繼續等還是要退錢，並沒有補償的意思，故我認為我沒有得到應當的補償	經詢櫃商，櫃商發現後立即主動詢問學生是否願意等候或退款，而同學選擇退款，同學當下無任何其他事項反應，故櫃商無再追問是否有其他需求，若後續同學仍覺不妥可至服務中心尋求管理人員與櫃商反應
2025/9/25 上午 7:46:41	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐	座位寬敞, 選擇多元	CP值低, 常常害人拉肚子		感謝同學的意見，若造成同學身體有異狀可告知櫃商，櫃商將給予退費及補償，或至管理中心反應，管理員將給予適當協助



填寫時間	身分	來訪時段	店家	你今日所點的餐點為?	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗?	請問下列選項有哪些符合您這次的用餐體驗?	關於本次來訪，有什麼我們需要多加改進/勉勵的地方呢？	改善回覆
2025/10/2 下午 5:43:46	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐		我用了三種菜，三種吃起來都完全沒加鹽是怎樣? 價格這麼貴還連鹽巴都要摳?	我用了三種菜，三種吃起來都完全沒加鹽是怎樣? 價格這麼貴還連鹽巴都要摳?	自助餐以大眾口味為主，意見轉知調整，若有特殊需求，建議可直接向櫃商告知，櫃商皆樂意為同學服務。
2025/9/26 下午 1:03:17	學生	10:30~14:00	享讚美食	菲力雞排飯	價格親民, 動作迅速	餐點腐壞	今日菜品之一荷蘭豆是臭酸的，聞起來臭，吃起來酸 我不是在吃臭豆餃	經查當日該菜色應為天氣悶熱造成部份商品異常，當日已協助退費，並給予補償，後續將依天氣狀況提供較不易變質菜色，避免該事件再次發生
2025/9/25 下午 1:21:59	學生	10:30~14:00	霖毅義大利麵	泡菜燻雞燉飯	環境舒適	出餐太慢	今天中午去點了餐，等了很久想說為什麼我後面的號碼都已經拿到餐了都沒有我的，並且我有詢問過店員我的餐好了嗎，我得到的回覆是等一下，又經過了很久已經到上課時間了都還沒拿到，結果我得到的回覆是我的單子不見了，而店員只問我那你要繼續等還是要退錢，並沒有補償的意思，故我認為我沒有得到應當的補償	經詢櫃商，櫃商發現後立即主動詢問學生是否願意等候或退款，而同學選擇退款，同學當下無任何其他事項反應，故櫃商無再追問是否有其他需求，若後續同學仍覺不妥可至服務中心尋求管理人員與櫃商反應
2025/9/25 上午 7:46:41	學生	16:00~19:30	竹豪精緻自助餐	自助餐	座位寬敞, 選擇多元	CP值低, 常常害人拉肚子		感謝同學的意見，若造成同學身體有異狀可告知櫃商，櫃商將給予退費及補償，或至管理中心反應，管理員將給予適當協助