

111 學年度第一學期學校餐廳滿意度調查結果公告

本處於 111 年 12 月間透過電子郵件對全校教職員工生發放學校餐廳滿意度問卷，共計 770 人次填答。問卷結果如下：

1. 櫃位餐點衛生部分，填答者中 65%表示滿意，29.1%表示普通，5.9%表示不滿意，整體滿意度遠高於不滿意度。
2. 餐點性價比(CP 值)部分，填答者中 38.1%表示滿意，24.1%表示普通，37.8%表示不滿意，整體滿意度稍高於不滿意度。
3. 餐廳整體環境清潔部分，填答者中 61%表示滿意，33%普通，6%不滿意，整體滿意度遠高於不滿意度。
4. 餐廳內座位數部分，填答者中 33.8%表示滿意，28.6%表示普通，37.5%表示不滿意，整體滿意度稍略低於不滿意度。
5. 其他意見回饋部分，共有 379 人次表達有餐廳座位數不足與部分餐點價位偏高等問題。

綜合上述調查結果發現，學校餐廳在重新招商後，「**餐點衛生**」、「**餐點性價比(CP 值)**」、「**餐廳整體環境清潔**」等項目有較高的滿意度，另對於「**餐廳座位數不足**」、「**部分餐點價位偏高**」等項目較不滿意，針對尚待精進部分，本處於下學期初將邀請全家商場管理部門會同學生代表共同研議精進策略與作法，期使本校餐廳能更能符合並滿足消費者的需求。